

四川城市职业学院 2020 年单独招生考试

汽车营销与服务专业综合测试指南

一、 考试性质

单独招生综合测试是面向普通高中毕业生、中等职业技术学院考生（对口高职）考生参加的选拔性考试，是单招考试的组成部分。本测试指南适用于中等职业技术学院考生（对口高职）参加汽车营销与服务专业人才的选拔。

二、 制定依据

以教育部中等职业学校汽车类专业教学指导方案为依据,以教育部和四川省教育厅颁布的中等职业学校教学用书目录中本专业有关教材和教辅用书为主要参考材料,目的在于考查考生对所学知识和基础技能的掌握程度,以及考生运用所学知识分析解决实际问题的能力。

三、 考核方法

采用专业技能测试的形式,考官根据考生面试表现独立评分。采用实际操作的方式进行,考试时间为 20 分钟。由考生结合自身意愿,选取三个项目中的一项做为考试项目。

四、 考核要点及形式

职业技能考核以技能操作考核为主、职业素养考查为辅对考生进行考评。主要考查考生对专业基础技能的掌握程度,以及运用所学知识分析解决实际问题的能力,全面反映知识与技能、过程与方法、能力与素质等专业培养目标。

考核要点	考核形式	考核内容
项目一、汽车发动机机油的检查	技能实操或销售实训(考生结合自身意愿,三选一)	工具的选取与使用、检查发动机油牌号、检查发动机油位和油质的检查、职业素养
项目二、车型介绍		以考官为目标客户,根据客户的需求,向客户介绍车型。(车型包括:大众迈腾、奥迪 A6L)
项目三、汽车销售综合技能考察		主要考察学生客户的接待、客户沟通等常见销售情景处理以及基本职业素养

五、 考核标准及分值

项目一、汽车发动机机油的检查

考核要点	考核项目	评分标准	分值占比
汽车发动机机油的检查技能操作过程	工具的使用	选用和使用工具正确，工具摆放整齐，工具不能掉地	8%
	检查发动机油牌号	检验部位正确、粘度等级判断正确、使用环境温度范围判断正确	20%
	检查发动机油油位	检查方法正确、技术要求叙述正确	25%
	检查发动机油质量	清洁状况判断正确、有无异物判断正确，质量结果判断正确	25%
职业素养	工具、地面的清洁	工具使用后归回原位时必须清洁、地面始终保持清洁	7%
	职业素养	穿戴得体，安全操作，举止文明，问题表达清晰	15%

项目二、车型介绍

考核要点	考核项目	评分标准	分值占比
车型介绍	车前方	能准确全面介绍产品的卖点，并落脚到对于顾客的价值	15%
	车左方	能准确全面介绍产品的卖点，并落脚到对于顾客的价值	15%
	车后方	能准确全面介绍产品的卖点，并落脚到对于顾客的价值	10%
	车右方	能准确全面介绍产品的卖点，并落脚到对于顾客的价值	15%
	驾驶室	能准确全面介绍产品的卖点，并落脚到对于顾客的价值	15%
	发动机盖	能准确全面介绍产品的卖点，并落脚到对于顾客的价值	10%
职业素养	仪容仪表仪态	仪容仪表态大方得体	5%
	客户沟通能力	举止文明，语言得体、沟通流畅，表达清晰	15%

项目三、汽车销售综合技能考察

考核要点	考核项目	评分标准	分值占比
汽车销售综合能力考察	客户接待	能顺利破冰，获取顾客信任	10%
	客户需求分析	问全问深问透顾客需求	20%
	顾客讨价还价应对	能处于主动地位，争取利益最大值	25%
	顾客抱怨处理	能解决顾客的抱怨，使顾客满意	25%
职业素养	仪容仪表仪态	仪容仪表态大方得体	5%
	客户沟通能力	举止文明，语言得体、沟通流畅，表达清晰	15%

六、 其他事项

本次考试为实操考试，每位考生考试时间是 20 分钟。考生考前根据自己意愿确定实操考试的项目，现场抽签确定考试顺序，分批次进场到相应的工位参加考试，每个实操考试项目配 3 个工位，每个工位配 1 名监考教师。测试所需设备由考点负责准备。