

四川城市职业学院 2020 年单独招生考试

旅游管理专业综合测试指南

一、考试性质

单独招生综合测试是面向普通高中毕业生、中等职业技术学校考生（对口高职）考生参加的选拔性考试，是单招考试的组成部分。本测试指南适用于中等职业技术学校考生（对口高职）参加旅游管理专业人才的选拔。

二、制定依据

以教育部中等职业学校旅游管理专业教学指导方案为依据，以教育部和四川省教育厅颁布的中等职业学校教学用书目录中本专业有关教材和教辅用书为主要参考材料，目的在于考查考生对所学知识和基础技能的掌握程度，以及考生运用所学知识分析解决实际问题的能力。

三、考核方法

采用常规面试与专业技能测试相结合的形式，考官根据考生面试表现独立评分。

四、考核要点及形式

考核要点		考核形式	考核内容
专业基本素质	基础素养	个人自述：主要介绍本人优缺点、特长及爱好等（自述内容不能涉及个人基本信息）；其次介绍本专业学习情况。	仪表举止、表达能力、基本素养和逻辑思维能力。
	专业认知		专业认知、职业能力倾向、专业潜力。
职业能力测试	导游岗位技能	考生从自选景点讲解和带团应急案例分析中任选一项展示	1. 自选景点讲解：主要考核学生的语言表达能力、景区讲解能力、普通话流利程度。考试项目为自选川内 4A 级及以上景区进行讲解，要求学生在赛前准备导游词，用普通话进行模拟导游讲解。要求讲解不少

			<p>于 4 分 30 秒，不超过 5 分钟。</p> <p>2. 带团应急案例分析：主要考察学生对导游实际带团业务的掌握情况、导游职业能力及临场应变能力。要求现场抽取题目，根据题目中所出现的带团情形和紧急情况进行分析，提出自己认为合理的解决方案。学生阅题及思考时间为 1 分钟，回答时间为 1-3 分钟。</p>
--	--	--	---

五、考核标准及分值

考核要点	考核项目	评分标准	分值占比
专业基本素质	仪表仪容	要求服装穿着得体，饰品佩带恰当，发型和化妆要自然、仪容端庄、精神、亲切。	10%
	逻辑思维	主要考查学生的思维逻辑、心理素养、语言表达。	10%
	专业认知	主要考查学生的专业认知、职业能力倾向、临场应变能力和专业潜力。	10%
职业能力测试 (2 选 1)	自选景点讲解	1、考察考生仪容仪态仪表是否具备导游岗位要求。	70%
	带团应急案例分析	2、考察考生对讲解时间和节奏的严格把控。 3、讲解的景点知识完整、正确、切题，重点突出，层次分明，思路清晰，逻辑性强,能做到点面结合，讲解时能穿插相关知识。 4、能根据问题迅速理清思路，响应问题，心理素质好，不怯场，回答流畅，要点全面、准确，条理清晰严密、完整，处理程序正确，考虑周全，解决方案令各方满意，游客反应良好。	

六、其他事项

考生需自备服装，测试所需设备由考点负责准备。